



OpenCom 100

OpenAttendant 205

Automatische Vermittlung und Ansagedienste für kundenorientierten Service

OpenAttendant 205 – mehr Service für Ihre Kunden

Kunden intelligent an den richtigen Ansprechpartner zu vermitteln und Kundenwünsche automatisch beantworten zu können spart Ressourcen und erhöht die Kundenzufriedenheit. Die optimale Lösung für beide Anforderungen ist OpenAttendant 205, die innovative Alternative zur klassischen Telefonzentrale oder für den Aufbau von Informations- und Ansagediensten.

Die Applikation bietet eine komplette automatische und interaktive Anruferführung über die Telefontastatur. Die Menüs können frei definiert werden, und bis zu fünf virtuelle Zentralen werden unterstützt. Der Zugang zu bestimmten Bereichen kann durch einen PIN-Code geschützt werden. Im Modul enthalten sind Ansagetext und Music-on-hold-Funktionen und eine Konvertierungssoftware.

Ausstattungsmerkmale

- » Bis zu 5 parallele Auto-Attendant-Systeme in einer OpenCom 100
- » Einfache Einrichtung mit Webbrowser
- » Bis 50 Menüs - auch mehrfach verwendbar
- » Menüs beliebig schachtelbar
- » 12 Aktionen je Menü (0-9, *, #)
- » 300 Audiodateien
- » Aktionen erst nach Eingabe einer PIN möglich - dadurch vertrauliche Mitteilungen hinterlegbar
- » VIP-Call von außen
- » Code-geschützte Weiterleitung z.B. auf GSM oder an die private Rufnummer
- » OpenAttendant 205 gestattet die gleichzeitige Nutzung von vier Sprachkanälen

Leistungsmerkmale

- » Lauffähig auf allen OpenCom-100-Systemen seit Release 5.0
- » Beispiel möglicher Aktionen:
 - Abspielen einer Audio-Datei
 - Wiederholung des Menüs
 - Zurück zum vorigen Menü
 - Sprung in anderes Menü
 - Weiterverbinden
- » Reaktion bei Time out
- » Reaktion bei Fehleingabe
- » Aufnahme eigener Ansagen einfach mit dem Telefon
- » Konvertierung von professionellen digitalen Ansagen oder Toneinspielungen mit KDA-Manager (SW-Tool auf der Anlagen-CD-ROM)
- » Speicherung der Audio-Dateien im G.711-Format (OpenCom 100 modular) oder G. 726 (OpenCom X320)

Zubehör

- » CompactFlash-Card für OpenCom 100 modular
- » Bei Verwendung anderer als von Aastra-DeTeWe gelieferten Speichermedien übernimmt Aastra-DeTeWe keine Gewähr für die Funktion des OpenAttendant 205

Technische Daten

- » Lizenz OpenAttendant 205 Bestell-Nr. 4513427
- » Testlizenz für 60 Tage kann jederzeit einmalig freigeschaltet werden

OpenCom 100 modular

- » 5 Systeme
- » 50 Menüs
- » 500 Aktionen
- » 300 Audio-Dateien

Sprachkanäle ab Release 9.00 (2.Q./2009)

- » OpenCom 510: 4 Kanäle
- » OpenCom 130, 131, 150: 6 Kanäle
- » OpenCom X320: 8 Kanäle