

Information

HiPath 500 V9

Professionelles Kommunikationssystem für Handel, Kanzlei und Praxis

HiPath 500, das klassische Telefonsystem, basiert auf bewährter ISDN-Technologie und bietet größtmögliche Zuverlässigkeit. Egal, ob kleine Betriebe, Kanzleien oder Praxen bis ca. 10 Mitarbeiter, wo immer Kommunikation den täglichen Geschäftsablauf mitbestimmt, leistet das System professionelle Unterstützung.

Professionell

HiPath 500 bietet vielfältige Möglichkeiten für die Kommunikation in kleinen Unternehmen. Der Zugang zum öffentlichen Netz erfolgt über ISDN-Netzbetreiber. Digitale Systemtelefone (U_{PO/E}) können zusammen mit herkömmlichen analogen Telefonen, Fax und Türsprechstellen betrieben werden. Über DECT-Basisstationen ist eine flächendeckende schnurlose Kommunikation mit DECT-Mobilteilen möglich. Über die LAN-Schnittstelle kann die Anschaltung von PC für computergestützte Telefonie (CTI) oder Administration eingerichtet werden.

Modellvarianten

HiPath 500 ist entsprechend der Betriebsgröße in 2 Modellvarianten mit jeweils festem Ausbau verfügbar. Das System bietet einen außergewöhnlichen Leistungsumfang, der gerade für kleinere Betriebe den Komfort für effiziente Geschäftsabläufe sicherstellt.

Telefone

Die vielfältige Auswahl an modernen, digitalen Systemtelefonen gewährleistet die passende Einrichtung für jeden Arbeitsplatz. Ausgestattet mit übersichtlichem Display und interaktiver Benutzerführung, verfügen die Telefone über eine intuitiv erlernbare Bedienung. Unterstützt durch das Taste-Lampe-Prinzip werden Kommunikationszustände für eine schnelle und direkte Handhabung visualisiert.

HiPath Cordless Office

HiPath Cordless Office ist die Lösung für Schnurlostelefonie im Geschäftsbereich. Mit den aktuellen DECT-Mobilteilen ist die komfortable Nutzung der Systemleistungsmerkmale, z. B. dem zentralen Telefonbuch, möglich. Mehrere DECT-Basisstationen stellen die unterbrechungsfreie Verbindung durch Roaming und Handover sicher.

- Max. 3 Basisstationen (über U_{PO/E})
- 16 DECT-Mobilteile OpenStage Mobile
- Bis 10.000 m² Flächenabdeckung je nach Etagen-/Gebäudebeschaffenheit

Entry Voice Mail (EVM)

Alle HiPath-500-Kommunikationssysteme verfügen über eine integrierte Voicemail mit folgendem Leistungsumfang:

- 24 persönliche Mailboxen mit zwei teilnehmerindividuellen Ansagen.
- Eingehende Nachrichten werden im Display der Systemtelefone angezeigt.
- Optische Signalisierung über LED bei eingerichteter Funktionstaste.
- Speicherkapazität des Systems ca. 120 Minuten.

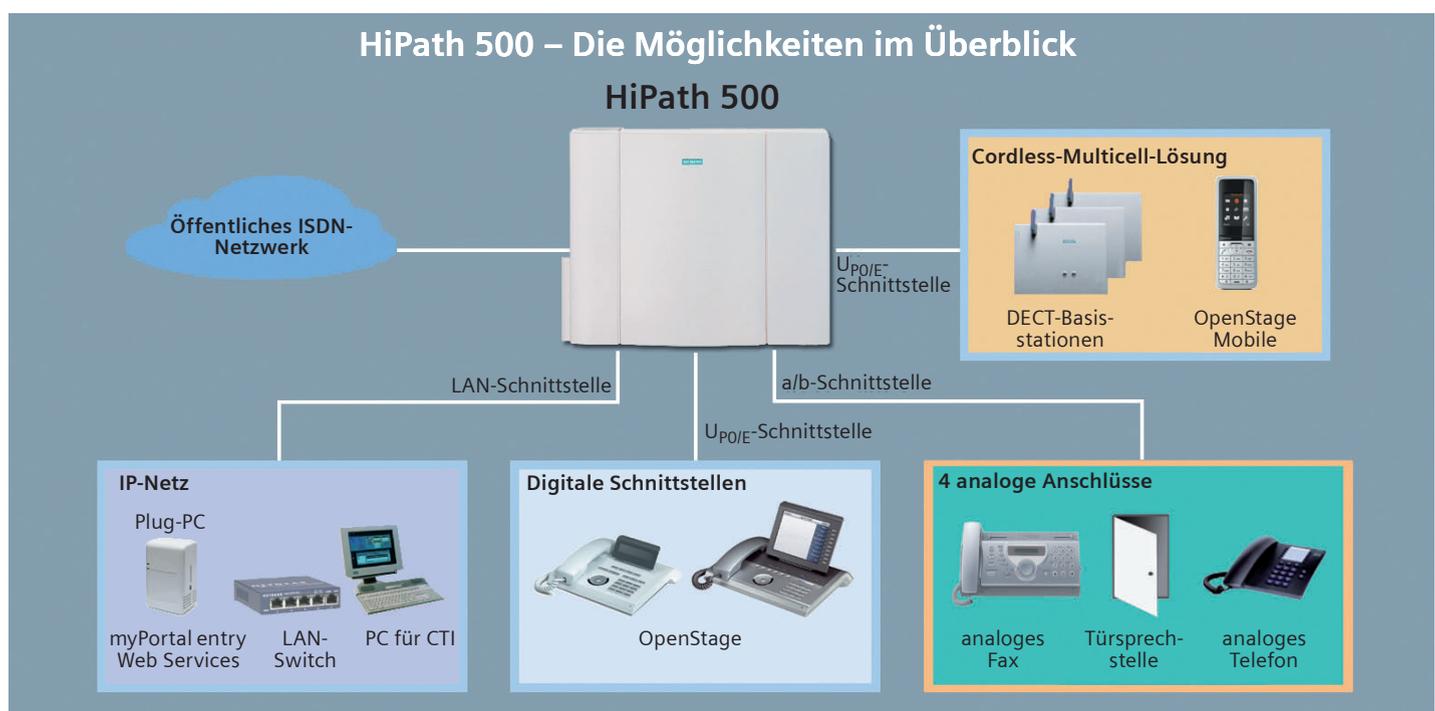
Eine individuelle „Ansage vor Melden“ zur schnellen Rufannahme oder die automatische Vermittlung für gezielte Durchstellung per Nachwahl machen die Entry Voice Mail für Anrufer besonders komfortabel.

Teamfunktionen

Chef-/Sekretär- oder Team-Funktion erleichtern die interne Zusammenarbeit – und eine intelligente Anrufverteilung, ergänzt durch die integrierte Voicemail, bietet die bestmögliche Erreichbarkeit für externe Anrufer.

myPortal entry Web Services

myPortal entry Web Services bieten Ihnen für Ihr HiPath-Kommunikationssystem die optimale Unified Communications Einstiegslösung. Die mit der Lösung verfügbaren Services stellen zwei perfekt auf die jeweilige Arbeitsumgebung abgestimmte Benutzeroberflächen zur Verfügung. Mobile Mitarbeiter nutzen über myPortal web die Unified Communications Dienste in einer für Smartphones optimierten Darstellung. Mitarbeiter im Büro benutzen vorzugsweise den auf modernster Widget-Technologie aufsetzenden myPortal entry Desktop Client.



myPortal entry Web Services

Präsenzstatusanzeige

Die myPortal entry Web Services machen Schluss mit der Ungewissheit, ob und wie Ihre Mitarbeiter erreicht werden können. Sehen Sie die Verfügbarkeit auf einen Blick, egal ob die Mitarbeiter im Büro, im Home Office oder unterwegs sind.

Über die myPortal entry Web Services legen Sie Ihren persönlichen Anwesenheitsstatus (z. B. „Büro“, „Besprechung“, „Außer Haus“ usw.) fest und teilen Sie so Ihren Mitarbeitern und Kollegen Ihre Verfügbarkeit mit. Dieses funktioniert nicht nur von Ihrem PC im Unternehmen, sondern auch von Ihrem Mobiltelefon von unterwegs aus. Der aktuell gesetzte Präsenzstatus der Mitarbeiter wird Ihnen am PC oder am Mobiltelefon angezeigt. So erkennen Sie sofort, ob der gewünschte Mitarbeiter gerade erreichbar ist.

Optimale Erreichbarkeit durch statusabhängige Rufumleitung

Ein Mitarbeiter kann für jeden seiner Präsenzstatus individuelle Rufumleitungen einrichten. Ändert er danach seinen Präsenzstatus, richten die myPortal entry Web Services automatisch die hinterlegte Anrufumleitung ein und sorgen dadurch für optimale Erreichbarkeit. Somit geht kein Anruf mehr verloren.

Single Voicemail

Wenn Sie in einer Besprechung oder außer Haus unterwegs waren, brauchen Sie nach Ihrer Rückkehr nicht mehr verschiedene Mailboxen auf hinterlegte Sprachnachrichten abfragen. Nutzen Sie die integrierte Voicemail-Funktion Ihrer HiPath Kommunikationsanlage als einzige Voicemailbox. Steuern Sie diese bequem über die graphische Benutzerführung der myPortal entry Web Services am Smartphone oder an Ihrem PC Arbeitsplatz. Selbstverständlich können Sie die Voicemail-Funktion auch konventionell über Ihr Telefon abfragen.

Leiten Sie einfach alle ankommenden Anrufe abhängig von Ihrem aktuell gesetzten Präsenzstatus auf Ihre Voicemailbox um und lassen Sie sich von den myPortal entry Web Services über vorliegende Nachrichten informieren. Nutzen Sie das angezeigte Voicemail-Journal, um weitere Informationen zum Anruf zu erhalten.



Anrufjournal mit Anrufwiedervorlage

In Ihrem Anrufjournal am Büro-PC werden sämtliche ein- und abgehenden Gespräche übersichtlich protokolliert. So haben Sie zum Beispiel sofort einen Überblick über entgangene Anrufe und können entsprechend reagieren. Per Mausklick starten Sie Rückrufe direkt aus dem Journal. Sollten Sie feststellen, dass Sie den Gesprächspartner später noch einmal zurückrufen müssen, nutzen Sie die automatische Anrufwiedervorlage. Erfassen Sie dabei Notizen, um bei Wiedervorlage sofort wieder im Thema zu sein.

Verzeichnisse

Die myPortal entry Web Services ermöglichen Ihnen den schnellen Zugriff auf die in Ihrer HiPath Kommunikationsplattform zentral gespeicherten Rufnummern und bieten die Möglichkeit, Ihre persönlichen Outlook Kontakte zu importieren. Über die verzeichnisübergreifende Suchfunktion finden Sie schnell den gewünschten Teilnehmer.

Anrufsteuerung

Mit Ihrem Büro-PC steuern Sie über die myPortal entry Web Services Ihr Bürotelefon direkt an und können ankommende Anrufe per Mausklick entgegennehmen. Wählen Sie per Mausklick direkt aus den Verzeichnissen, dem Anruf- oder Voicemail-Journal, um Falschwahl zu vermeiden.

Selbstverständlich können Sie auch die Rufnummern direkt eingeben oder die Wahlwiederholungsfunktionen nutzen.

An Ihrem Mobiltelefon nutzen Sie die Verzeichnisse der myPortal entry Web Services oder die direkte Eingabe zur Wahl. Mittels der Callback- oder Callthrough-Funktion Ihres HiPath Kommunikationssystems können Sie Ihre Kosten senken.

Ankommende Anrufe werden Ihnen immer in der gewohnten Art und Weise an Ihrem Mobiltelefon zur Annahme angeboten, unabhängig davon, ob Sie diese direkt oder über die Callback-Funktion Ihres HiPath Systems erhalten.

Nutzen Sie Ihre vorhandenen Telefontarife optimal aus

Mit den myPortal entry Web Services können Ihre mobilen Mitarbeiter jedes Gespräch zum kostengünstigsten Tarif unter Nutzung des One Number Services über die HiPath Kommunikationsanlage führen.

One Number Service

Ab jetzt brauchen Sie Ihren Gesprächspartnern nur noch eine Rufnummer mitzuteilen. Der One Number Service sorgt dafür, dass Sie bei ankommenden Anrufen immer unter einer Rufnummer erreichbar sind und bei Ihren gehenden Anrufen Ihre im System hinterlegte Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Dieses Verhalten ist unabhängig davon, ob Sie Ihr Büro- oder Mobiltelefon nutzen.

Die myPortal entry Web Services werden kontinuierlich weiterentwickelt. Aktuelle Informationen hierzu, sowie zum Leistungsumfang von myPortal entry und myPortal web, finden Sie im Datenblatt „myPortal entry Web Services“.

Telefone

OpenStage T

Die Telefone der OpenStage T Familie ermöglichen über die bewährte U_{POE}-Schnittstelle den schnellen und einfachen Zugang zu den zahlreichen Leistungsmerkmalen des Telefonsystems.

OpenStage 10 T



OpenStage 10 T ist dann die richtige Wahl, wenn es auf die wesentlichsten Telefoniefunktionen ankommt. Es ist deshalb besonders für gemeinschaftlich genutzte Räume, wie z.B. Empfangshallen geeignet.

OpenStage 15 T



OpenStage 15 T ist ein Einstiegsmodell für Standardarbeitsplätze. Es bietet mit seinem Display, den Funktionstasten (fest programmiert, frei programmierbar) und der Vollduplex-Freisprechfunktion erste Komfortfunktionen.

OpenStage 20 T



OpenStage 20 T ist ein voll ausgestattetes Komforttelefon, das mit seinem schwenkbaren Grafikdisplay und dem multifunktionalen 3-Wege Navigator hohe Ansprüche an Design und Bedienung in einer Büroumgebung erfüllt.

OpenStage 30 T



OpenStage 30 T ist ein Modell für verschiedene Arbeitsplatzumgebungen. Es bietet eine Vollduplex-Freisprechfunktion sowie Funktionstasten (fest programmiert, frei programmierbar) und ist mit seinem Headset-Anschluss besonders für Call Center geeignet.

OpenStage 40 T



OpenStage 40 T ist ein voll ausgestattetes Komforttelefon mit großem schwenkbarem Display und multifunktionalem 5-Wege Navigator für Büroarbeitsplätze. Die frei programmierbaren Funktionstasten werden innovativ im Display beschriftet.

OpenStage 60 T/80 T



OpenStage 60 T/80 T sind Topmodelle für Vorstände, gehobenes Management und Sekretariat. Sie sind ausgestattet mit großem schwenkbarem Grafikdisplay, TouchGuide, TouchSlider, fest programmierten Funktionstasten, frei programmierbaren Touch-/Sensor-Tasten sowie mit Mode-Keys zum Bedienen von Applikationen.

Zubehör

- OpenStage phone adapter:
Mit jeweils einer a/b- und einer U_{POE}-Schnittstelle zur Erweiterung um zusätzliche Telefone oder ein Faxgerät.
- OpenStage Key Module 15:
Mit 18 frei programmierbaren, über Papier zu beschriftenden Tasten.
- OpenStage Key Module 40/60/80:
Mit 12 frei programmierbaren, im Display beschriftbaren Tasten.



- OpenStage USB-Erweiterung:
Zum Anschluss der Acoustic Unit sowie zum Konfigurieren der Telefone OpenStage 60 T und OpenStage 80 T.
- OpenStage Acoustic Unit:
Für externe Lautsprecher und Mikrofone.

Gigaset professional und OpenStage Mobile

Die aktuellen Cordless-Telefone bieten den Mitarbeitern optimale Bewegungsfreiheit im Unternehmen und ermöglichen gleichzeitig eine ständige Erreichbarkeit. Sie sind somit die ideale Ergänzung zum Arbeitsplatztelefon.



Gigaset S4 professional

Gigaset S4 professional ist ein elegantes DECT-Mobilteil mit Vollduplex Freisprech-einrichtung und Bluetooth-Schnittstelle (z.B. für Headset). Es bietet ein beleuchtetes Grafikdisplay mit hoher Auflösung und umfangreichen Statusanzeigen, bis zu 12 Stunden Gesprächszeit und 165 Stunden Standbyzeit.

OpenStage SL4 professional

OpenStage SL4 professional ist das kleinste und leichteste DECT-Mobilteil im Portfolio. Es erfüllt mit Highend-Funktionalität und Design höchste Ansprüche. Der Leistungsumfang ist mit dem der systemspezifischen Tischtelefone vergleichbar.

Gigaset M2 professional

Gigaset M2 professional ist ein robustes Mobilteil für raue Umgebungen mit Schutz vor Sprüh- und Spritzwasser, mit staubdichtem, stoß- und bruch sicherem Gehäuse nach IP65 sowie mit optimierter Akustik für industrielle Umgebungen.

Systemadministration

Die Systemadministration erfolgt über das Administrationstool HiPath 3000 Manager C (im Lieferumfang) oder HiPath 3000 Manager E. So können z. B. Teilnehmer eingerichtet, Namen geändert, Berechtigungen für den externen Verkehr vergeben oder die Tasten am Telefonarbeitsplatz belegt werden.

Das Administrationstool läuft unter Microsoft Windows und kann über eine V.24-, S₀- oder LAN-Schnittstelle am System angeschaltet werden.

Um das Kommunikationssystem und Kundendaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, ist die Systemadministration nur über individuelle Benutzerkennungen möglich.

HiPath Gebührenmanager

Der Gebührenmanager dient zur Ermittlung der Kosten aller Kommunikationsdienste (Telefon, Fax, Internet), die von der HiPath 500 generiert wurden und ermöglichen die Auswertung nach Nebenstelle, Amtsleitung oder Abteilung.

Der HiPath Gebührenmanager (im Lieferumfang) bietet Funktionen für das

- Herunterladen der Gesprächsdaten aus dem Kommunikationssystem
- Darstellen und Sortieren der Gesprächsdaten
- Erzeugen von einfachen Reports über Filterfunktionen

- Darstellen der Speicherauslastung des systeminternen Gesprächsdatenspeichers
- Löschen des Gesprächsdatenspeichers

Technische Daten

Ausbau	HiPath 540	HiPath 580
Anschlüsse zum Betreibernetz	2 S ₀ (4 B-Kanäle)	2 S ₀ (4 B-Kanäle)
Max. Teilnehmer analog (a/b)	4	4
Max. Teilnehmer digital (U _{PO/E})	4	8
Zusätzliche Teilnehmer über Phone Adapter	4	8
Max. Teilnehmer HiPath Cordless	8	16
Max. Anzahl Basisstationen HiPath Cordless	3	3
LAN-Schnittstelle (TCP/IP)	1	1
V.24-Schnittstelle	1	1

Netzseitige Schnittstellen

ISDN

- S₀-Basisanschluss mit DSS1-Protokoll
 - Mehrgeräteanschluss
 - Anlagenanschluss

Teilnehmerseitige Schnittstellen

Digital

- U_{PO/E} zum Anschluss der OpenStage T Telefone und DECT-Basisstationen

Analog

- a/b zum Anschluss von analogen Endgeräten, z. B. Fax Gruppe 3 oder Modem

S₀-Bus

- S₀-Teilnehmerschnittstelle für bis zu 8 eigengespeiste Endeinrichtungen (z. B. Fax, ISDN PC-Karte)

Weitere Schnittstellen

LAN-Interface

- 10-MBit-Ethernet-Anschluss für Administrationszwecke und SW-Lösungen

V.24

- Zum Anschluss eines Gebührendruckers

Stromversorgung

Die Anlagen sind standardmäßig für Netzbetrieb ausgelegt. Eventuelle Spannungsausfälle können optional durch eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) überbrückt werden.

Nenneingangsspannung (AC)

88 V bis 264 V

Nennfrequenz

50/60 Hz

Umwelt-/Betriebsbedingungen

- Temperatur: +5 °C bis +40 °C
- Relative Feuchte: 5 % bis 85 %

Farbe

arctic weiß

Abmessungen

470 x 370 x 80 (H x B x T in mm)

Gewicht

ca. 2 kg

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG, 02/2012
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Sachnummer: A31002-H1590-D100-1-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten, besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.